

# **Objetivo:**

Disponibilizar aos Agenciadores cadastrados na Centro Oeste Business uma ferramenta que permita o cadastramento de seus contratos direto no sistema Interno.

## **Benefícios:**

- Maior Agilidade no processamento de seus contratos.
- Não é necessário instalar nenhum tipo de programa no computador, basta que o agenciador utilize seu usuário e senha e selecione a opção *"Cadastros"*.
- A ferramenta de cadastro oferece ao agenciador a possibilidade de criar sub-senhas, as quais podem permitir níveis diferenciados de visualização dos contratos como comissões ou produção.

## Passo a passo para o Cadastramento via Web:

- Acesse o site da Centro Oeste Business: www.ctobusiness.com.br
- Selecione o botão "Acesso a área do parceiro" destacado em vermelho na figura abaixo:



Figura 1 – Tela do site da CTO onde pode ser visualizado o acesso a Área do Parceiro na parte superior esquerda.

• Insira o Usuário e a Senha e clique no botão *"Logar",* caso não possua acesso ou sua senha não esteja funcionando basta solicitar ao Gerente Comercial.



Figura 2 – Tela do sistema do parceiro onde é necesario inserir o nome do usuario e senha.



Versão: 02 Data última atualização: 20/10/13

• Selecione o botão "Cadastros"



Figura 3 – Tela do sistema do parceiro onde temos o botão de cadastro e as demais funcionalidades da ferramenta.

 Nessa tela temos a opção de "Adicionar" um novo contrato (destacado em vermelho) e a opção de realizar a "Consulta" dos contratos já cadastrados (destacado em azul).



Figura 4 – Tela de cadastro onde pode ser incluido um novo cadastro ou consultar um cadastro já existente.

<u>Botão</u>	Principal:	

• Inclua todos os dados do Servidor e em seguida clique no botão de "Gravar".

Código: No	ome:			Se	exo: ●M ◎F
CPF:	Validar	RG:	Órgão	o emissor:	Nascimento:
Endereço:				Bairro:	· 
Complemento:		Cidade: <u>Co</u>	<u>nsulte</u>	UF:	CEP: <u>Consulte</u>
Telefone reside	encial:	Telefone com	ercial:	Telefone	celular:
Nome da mãe:				Data cadast	ro: Data alteração:
Estado civil Não Informado	Nome cônjug	e	Patrimôn	io resumido	RIC validade
RIC Emissão	RIC País				
Observações:					



Figura 5 – Tela do botão principal onde é realizado o cadastro do servidor. Botão "Mais Informações":

• Insira através do botão *"Adicionar"* as informações referentes à Modalidade (Convênio), Beneficio e Conta para recebimento do Empréstimo.

Prin	cipal I	Mais informaçõe	Empréstimos					
		Modalidade	Nº benefício	Cod. Banco	Nome banco	Agência	Conta	Cód.
	Gov	/erno 1	01010101	341	ITAU	034	0101010101	2
	Ins	51	1233332222222	102	ITAU	034	23423423423	1
A	Adicionar 🕂 Adicione os dados do cliente (Convênio, Beneficio e Dados Bancários)							

Figura 6 – Tela do botão mais informações onde é registrado detalhes do convenio e banco.

#### Botão "Empréstimos":

• Para cadastrar o Empréstimo do servidor basta clicar em *Adicionar* e preencher o formulário.

Cadastro de novo cliente
Principal Mais informações Empréstimos
Adicionar +
<u>Documentos do Cliente (Novos documentos devem ser carregados diretamente na tela do empréstimo)</u>

Figura 7 – Tela do botão emprestimo onde será adicionado os dados do novo emprestimo.

Após clicar em Adicionar é necessario o preenchimento dos dados do Emprestimo

### Formulário para cadastramento do contrato

Preencha os campos referente ao empréstimo:

- Selecione a *Modalidade* definida na tela anterior referente a aba de 'Mais Informações';
- Selecione o *Banco*;
- Selecione a *Tabela*;
- Selecione a *Forma de pagamento*;
- Insira o **Prazo** e o **Valor** da Prestação;
- Defina a *Modalidade do Emprestimo* (Margem ou Compra);
  - No caso de compra selecione os Bancos que estão sendo comprados clicando no botão que fica ao lado esquerdo da linha do banco, em seguida insira o valor da Margem e o Saldo de quitação e depois clique novamente no mesmo botão para gravar.

Caso a compra possua mais bancos repita o procedimento para as linhas abaixo.

• Ao finalizar o preenchimento clique no Botão Gravar.



Versão: 02

Data última atualização: 20/10/13

Cadastro de emprestimo				
Data: Cliente:	010		F: Modalidade	e / benefício:
16/10/2013 VICENTE RC	DDRIGUES		GO Governo 1	l - 01010101 💌
BANCO PAN	Ia: CO - NORMAI	(60)	Forma p	agamento:
Agenciador:	GO NORMA	(60)	Proposta	a: Contrato:
SIMULADOR SISTEMA WEB		-		
Prazo: Prestação:		Valor:	Fator:	TAC:
58 200,00	0000	7.371,74	0,0271306310	0,00
Tabela com referência de 16/	10/2013			
Saldo compra: Saldo refin:			% comissao:	% refin:
Informações de compra de dí	wida:	m livre	3,01	0
Banco compra	viua.	Margem	Saldo qui	tação
TTAU	-	300,00	5.000,00	
FIBRA	-	50,00	2000,00	
Selecione o banco >	-			
Selecione o banco >	-			
Selecione o banco >	-			
Selecione o banco >	-			
Selecione o banco >	<b>•</b>			
Selecione o banco >	-			
< Selecione o banco >	-			
Observações:				
				-
Gravar 🖽				

Figura 8 – Tela do cadastro do emprestimo.

- Após lançar os dados do contrato é possivel visualizar o cadastro do Emprestimo conforme tela abaixo.
- Para anexar os documentos do contrato basta *clicar sobre o código* do contrato lançado

C	adastro do	o cliente Vicente Ro	drigues			
	Principal	Mais informações	Empréstimos			
	Código	o Cadastro	Valor	Parcelas Situação	Vendedor	
	<u>8371</u>	20/10/2013	3.851,03	58 Pre cadastro (WEB)	Simulador Sistema Web	
	7850	16/10/2013	5.160,22	58 Aguardando envio de imagens	Simulador Sistema Web	
	112	26/6/2013	7.459,90	58 Cancelado	Simulador Sistema Web	
Adicionar +						
	<u>Documentos do Cliente (Novos documentos devem ser carregados diretamente na tela do empréstimo)</u>					





Data última atualização: 20/10/13

Versão: 02

• Através dessa tela **"Dados do Empréstimo"** e **"Histórico da Compra"** o parceiro pode acompanhar no campo 'Últimas observações' o historico de tratativa dos contratos.

ados do emp Data:	réstimo Cliente	Histórico /	/ Compra de dív	vida Imagens	
26/6/2013	VICE	NTE RODRIG	GUES		
Agenciador:				Tabela:	
SIMULADOR	SISTEMA	VVEB		SAFRA - GOV GO CO	
4459,90		7459,90	) )	3000,00	0,00
Prestação: 200,00	Prazo: 58	TAC: 20,00	Situação: Cancelado	•	Forma crédito: Dep <b>§sito</b>
Pagamento:				É compra de dívida	Contrato margem livre
Data de envio	ao banco	:	Nº proposta:	Nº contrato:	
Comissionam % de comissão	ento do agen	ciador: <b>0,00</b>	Valor da co	missão do agenciador: <b>0,</b>	.00
<b>Última obser</b> FESTE FESTE	vação:				

Figura 10 – Tela dos detalhes do empréstimo - Dados do emprestimo.

Dados	do empre	éstimo F	listórico / Co	mpra de dívida	Image	ns			
Histó	rico de ob	servações	s registradas	para o emprés	timo:				
	Data	Us	uário			Obser	vações		
27/6/ 08:4	2013 L:30	Everton Ro Martins	odrigues	TESTE TESTE					
Infor	mações so	bre a con	npra de dívio	la:					
Banc	o Margem	Valor	Solicitado em	Previsão saldo	Retir.	Data pago	Lib Margem	Quem solicitou	Lib.
Itau	200,00	3000,00			N				

Figura 11 – Tela dos detalhes do empréstimo - Historico/Compra de divida.

- Já na Aba de *"Imagens"*, é possivel visualizar os documentos necessarios para o processamento do contrato, essa relação varia conforme exigencia do Banco e Convênio.
- Para fazer o UpLoad é necessario clicar em "Carregar Imagem", localizar o arquivo através da opção de "Procurar" conforme figura 13 e em seguinda clicar no botão UpLoad.

D	etalhes o	lo empréstimo 112		
	Dados do e	mpréstimo Histórico / Compra de dívida	Imagens	
	Check list (	de documentos para concretização da ope	ração:	
	Cód. Doc.	Descrição do documento		Arquivo
	25	Ade	Carregar Arquivo	
	16	Autorizacao para Liquidacao de Emprestimo - Frente	Carregar Arquivo	
	14	Cedula de credito bancario - Publico pag.4 / Inss pag 3 Negociavel	Carregar Arquivo	
	22	Copia do Comp. Residencia / Declaracao de Endereco*	Carregar Arquivo	
	21	Copia do CPF	Carregar Arquivo	
	20	Copia do RG ou Similar	Carregar Arquivo	
	23	Copia do ultimo contracheque( 3 ultimos, em caso de ferias)	Carregar Arquivo	
	24	Extrato Bancario	Carregar Arquivo	
	15	Ficha Proposta - Frente/Verso	Carregar Arquivo	
	41	Protocolo CTO	Carregar Arquivo	
	26	Saldo devedor	Carregar Arquivo	

#### <u>Atualizar lista</u>

Figura 12 – Tela dos detalhes do empréstimo – Imagens a serem anexadas ao sistema atraves de UpLoad.



Figura 13 – Tela para localizar o arquivo a ser anexado e indicador de conclusão do Upload.

- Após o Upload do documento é possivel visualizar o arquivo carregado conforme figura 14.
- Serão permitidos para anexar ao sistema *somente arquivos com extensão em .JPG e .PDF, e o tamanho máximo permitido será de 2MB*.

ados do	o empréstimo 🗍 Histórico / Compra de dívid	a Imagens
Check li	st de documentos para concretização da op	peração:
Cód. Do	oc. Descrição do documento	Arquivo
25	Ade	DOC 20131020163946 5998700 25.JPG
16	Autorizacao para Liquidacao de Emprestimo - Frente	<u>Carregar Arquivo</u>
14	Cedula de credito bancario - Publico pag.4 / Inss pag 3 Negociavel	Carregar Arquivo
22	Copia do Comp. Residencia / Declaracao de Endereco*	Carregar Arquivo
21	Copia do CPF	Carregar Arquivo
20	Copia do RG ou Similar	Carregar Arquivo
23	Copia do ultimo contracheque( 3 ultimos, em caso de ferias)	Carregar Arquivo
24	Extrato Bancario	Carregar Arquivo
15	Ficha Proposta - Frente/Verso	Carregar Arquivo
41	Protocolo CTO	Carregar Arquivo
26	Saldo devedor	Carregar Arguivo

<u>Atualizar lista</u>

Figura 14 – Tela de confirmação com os arquivos já anexados conforme documento.

- ✓ Caso ocorra problemas no processo de anexar os documentos, disponibilizamos uma alternativa de envio por e-mail, utilize um dos e-mails abaixo conforme o Estado de sua atuação. Exemplo: <u>imagem.go@ctobusiness.com.br</u> para envio de contratos de Goías.
- ✓ <u>imagem.go@ctobusiness.com.br</u>
- ✓ imagem.rj@ctobusiness.com.br
- ✓ imagem.pe@ctobusiness.com.br
- ✓ *imagem.sp@ctobusiness.com.br*
- ✓ imagem.ms@ctobusiness.com.br

**Obs.1:** O Kit completo do formulário está disponvel no site da Centro Oeste Business na Aba **Parceiros > Contratos**.

**Obs.2:** Também estão disponiveis no site da Centro Oeste Business os **Roteiros Operacionais** na Aba **Parceiros > Roteiros Operacionais,** onde pode ser verificada toda documentação solicitada pela Instituição Financeira para aprovação da operação.

*Em caso de dúvida sobre as outras funcionalidades do Sistema do Parceiro entre em contato com seu Gerente Comercial. Teremos o prazer em atendê-lo!* 

CTO - As informações contidas neste documento são proprietárias e para uso interno