

Áreas Envolvidas:	Área	Responsável	Negócio
Gerência Geral	Comercial	Fábio Yamaguro	Roteiro Operacional Promotora
Gerência Regional	Comercial	Fábio Yamaguro	Versão: 01/13
Gerência Comercial	Comercial	Sério Giovanetti	Implantação: 17/11/2008
Liberação	Operacional	Silvia Silva	Atualização: 10/06/2013
Compra de Dívida	Operacional	Alexsandro Gonçalves	
Suporte a Compra	Operacional	João Gabriel Russo	<input type="checkbox"/> Prefeitura <input checked="" type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Ministérios
Suporte a Promotora	Operacional	Jaqueline Elvira	<input type="checkbox"/> Tribunal <input type="checkbox"/> Previdência <input type="checkbox"/> Privado

RESUMO DAS INFORMAÇÕES

Data de Corte	Dia 05 de Cada Mês	
Público Alvo	Funcionários Efetivos (ativos e inativos) e pensionistas da Administração Direta e Indireta IPERJ	
Servidores Não Aceitos	Extra-quadro (trata-se de servidor não concursado, portanto, não possui estabilidade), ativos, inativos ou pensionistas na condição de Tutor ou Curador, cotista (Identificados com as rubricas “Pensão Alimento” ou “Cota Subsistência”, policiais Militares da União e Bombeiros (Cód 65 Cód. 70) – federais, da CEHAB, CEDAE, FLUMITRENS, aposentados e pensionistas que recebam através do INSS, Comissionados e contratados. Origem Servidor Público, Temporários. Requisitado interno que possua desconto de INSS. Servidores com sigla CLT-TEMP.	
Margem Consig. LEGAL	30%	
Margem Consig. Daycoval – CD (Compra de Dívida)	100% Parcela Comprada	
Margem Consig. Daycoval – RF (Refinanciamento)	100% Parcela Refinanciada	
Margem Consig. Daycoval – ML (Contrato Novo)	100% margem disponível	
Obtenção da Margem	Portal de Consignação Quantum Web http://www.consignado.planejamento.rj.gov.br/CALogin.aspx	
Forma de Cálculo	Acatar margem disponibilizada no portal.	
Qtde. de Contrato por Servidor	07 contratos por matrícula dos servidores Ativos e Inativos 10 contratos totais descontados na folha dos servidores PENSIONISTAS (Adm Direta e Indireta e IPERJ). OBS: PENSIONISTA / ATIVOS E INATIVOS que possuir CARTÃO DE CRÉDITO, considerar como uma linha de empréstimo.	
Liberação do Crédito (C/C)	Conta salário do servidor identificado no contra cheque.	
Forma de Averbação	On line – Portal Quantum Web – Necessário senha (token) para realizar reserve/intenção/refin	
Módulo de Compra	Possui Módulo de Compra de Dívida – Processo de Compra de Dívida todo realizado dentro do portal – saldo devedor informado via portal – forma de liquidação TED STR39	
Monitoramento de Margem	Portal de Consignação Quantum Web	
Margem Negativa	Sim, abater e deixar margem de segurança de 1,00	
Prazo Máximo	60 meses	
Política de Idade x Valores	De 21 anos a 74 anos e 11 meses	250.000,00
	De 75 anos a 79 anos e 11 meses	50.000,00
CLT Concurado	De 21 a 55 anos (entrada do contrato)	NÃO SE APLICA

HORÁRIO DE DIGITAÇÃO E PAGAMENTO

CONTRATO NOVO	PRAZO LIMITE PARA DIGITAÇÃO: 14:30 PAGAMENTO: MESMO DIA (D+0) APÓS ESSE HORÁRIO O PAGAMENTO SERA REALIZADO NO PROXIMO DIA UTIL (D+1)	
REFINANCIAMENTO	PRAZO LIMITE PARA DIGITAÇÃO: 14:30 PAGAMENTO: MESMO DIA (D+0) APÓS ESSE HORÁRIO O PAGAMENTO SERA REALIZADO NO PROXIMO DIA UTIL (D+1)	
COMPRA DE DIVIDA	STR 39 (VENCIMENTO PARA O DIA) PRAZO LIMITE PARA DIGITAÇÃO: 14:30 BOLETO BANCÁRIO (FICHA DE COMPENSAÇÃO - VENCIMENTO PARA O DIA) PRAZO LIMITE PARA DIGITAÇÃO: 17:30	

EXCEÇÕES SERÃO TRATADAS CASO A CASO

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA ANÁLISE

<input type="checkbox"/>	Ficha Cadastral devidamente preenchida e assinada;
<input type="checkbox"/>	Cédula de Crédito
<input type="checkbox"/>	Autorização de Desconto em Folha averbada
<input type="checkbox"/>	Autorização de Conta Corrente
<input checked="" type="checkbox"/>	Autorização para Pagamento de Empréstimo Consignado (nos casos de Compra de Dívida)
<input checked="" type="checkbox"/>	Contra-Cheque Atualizado
<input checked="" type="checkbox"/>	Cópia do RG Civil ou Militar
<input type="checkbox"/>	Cópia do CPF.
<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva de Margem realizada no portal Quantum Web (nos casos de contrato novo)
<input checked="" type="checkbox"/>	Intenção de Compra realizada no portal Quantum Web (nos casos de Compra de Dívida)
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaração de Margem Consignável (quando houver)
<input checked="" type="checkbox"/>	Senha (Token) emitido pelo servidor (Portal do Servidor) para realização da operação

COMPRA DE DÍVIDA – LIBERAÇÃO DE RECURSO DO CLIENTE

DADOS DA LIBERAÇÃO									
Lib. de Crédito	Bnf.	Favorecido	CPF/CNPJ	Dt.Lib.	Comp.	Bco.	Agência C/C	Valor	Tp. Conta
LIB REFINANCIAMENTO	9	BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889/0001-90	16/03/2010				2.951,97	
LIB CLIENTE AGENDADA	8	IARA NUNES DA		02/02/2079	452	001	2902-0	2.286,77	C/C Ind
LIB BOLETO	9	POUPEX	62.232.889/0001-90	16/03/2010				8.110,98	
LIB BOLETO	9	BANCO BMC	62.232.889/0001-90	16/03/2010				17.067,05	

Após o pagamento da dívida realizada e a margem liberada pelo banco comprado, o recurso do cliente será liberado. No histórico da proposta (Dados da liberação) a data agendada 02/02/2079 mudará para a data do dia da liberação do recurso, indicando que o recurso do cliente foi efetivado na data. Acompanhar no Sistema Função – Consulta Proposta.

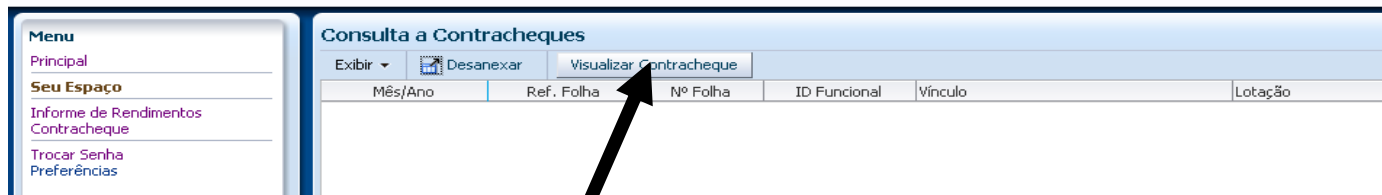
EMAILS BANCO DAYCOVAL

MESA DE ANALISE LIBERAÇÃO FORÇAS ARMADAS	forcasarmadasconsignado@bancodaycoval.com.br
MESA DE ANALISE LIBERAÇÃO GOVERNOS	governosconsignado@bancodaycoval.com.br
MESA DE ANALISE LIBERAÇÃO PREFEITURAS	prefeiturasconsignado@bancodaycoval.com.br
MESA DE ANALISE COMPRA TODOS EMPREGADORES	compraconsignado@bancodaycoval.com.br
SUPORTE A COMPRA DE DÍVIDA	suportecompraconsignado@bancodaycoval.com.br
SUPORTE PROMOTORA	suportepromotora@bancodaycoval.com.br
PÓS VENDA	checagemconsignado@bancodaycoval.com.br

Acessando o site para gerar o Token
<http://www.servidor.rj.gov.br>

The screenshot shows the 'Portal do Servidor' login interface. At the top, it features the logo of the 'GOVERNO DO Rio de Janeiro' and the text 'Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão'. The main heading is 'Portal do Servidor'. Below this, there is a section titled 'Acessar' with three input fields: 'ID Funcional (sem dígito)', 'Senha', and a security code field. A tooltip above the ID field says 'Informar o ID funcional sem zeros à esquerda e sem dígito verificador.' Below the security code field is an 'Atualizar' button. At the bottom of the login section are three buttons: 'Autenticar', 'Esqueci a Senha', and 'Não sei meu ID'. On the left side of the page, there are three instructional boxes with arrows pointing to the corresponding fields: 'Digite o ID Funcional do Servidor – Localizado no Contracheque' points to the ID field; 'Senha deve ser digitada pelo servidor' points to the password field; and 'Clique em Autenticar' points to the 'Autenticar' button.

The screenshot shows the home page of the 'Portal do Servidor'. At the top, it features the logo of the 'GOVERNO DO Rio de Janeiro' and the text 'Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão'. The main heading is 'Portal do Servidor'. Below this, there is a section titled 'Bem-vindo ao Portal do Servidor'. The main content area is titled 'Proposta de Crédito Consignado' and contains the text 'Agora sua Proposta de Crédito Consignado vale dinheiro na hora. Fácil, prático e muito mais rápido.' and a 'Leia mais' link. On the left side, there is a 'Menu' section with the following items: 'Principal', 'Seu Espaço', 'Informe de Rendimentos', 'Contracheque', 'Trocar Senha', and 'Preferências'. An arrow points from a box labeled 'Clique no Menu Contra cheque' to the 'Contracheque' item in the menu.



Clique na no ícone Visualizar contracheque.



Clique no ícone empréstimos

GERANDO O TOKEN

Clique na opção
Gerar Token



Nome:
Entidade:
Órgão:
CPF / RG:

[Inicial](#) | [Mensagens](#) | [Gerar Token](#) | [Sair](#)

\$ Minhas Margens

Margem para empréstimo:
R\$ 367,72

Margem para cartão:
R\$ 625,93

Margem para imobiliário:
R\$ 1.024,42

Contratos de Empréstimos



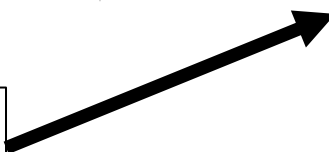
Nome:
Entidade:
Órgão:
CPF / RG:

GERAÇÃO DE TOKEN

Instruções de uso do token:

Abaixo você poderá gerar um código a ser utilizado para novas operações de consignação. Este código, chamado de token, poderá ser gerado quantas vezes necessário, sendo válido por 60 dias. O token também perde a validade após uma utilização. Para uma nova operação, gere um novo código.

Clique aqui para gerar o token



Clique
Gerar Token

× Fechar

 Imprimir**GOVERNO DO RIO DE JANEIRO****CONFIRMAÇÃO DE TOKEN GERADO****111111**

Nome:

Token válido para realizar novas operações no sistema de consignação do Governo do Rio de Janeiro. Este token pode ser utilizado apenas uma vez. Para uma nova operação, gere um novo token.

Data de geração: sexta-feira, 10 de maio de 2013

Válido até terça-feira, 9 de julho de 2013*****INFORMAÇÃO IMPORTANTE*****

Após o processo de geração do TOKEN, a proposta deverá ser digitada no sistema Função do Banco seguindo as regras estabelecidas neste Roteiro Operacional.

A realização das reservas de margens e intenções de compras, deverão ser realizados diretamente no sistema de Consignação do Governo: <http://www.consignado.planejamento.rj.gov.br/CALogin.aspx>

Caso a promotora não tenha senha de acesso ao portal de consignação, deverá contatar se Gerente de Relacionamento Daycoval.

CONTATOS

SUORTE A PROMOTORA	0300-115-1234
SAC ATENDIMENTO AO CLIENTE	0300-111-0500