

ROTEIRO PARA RECOMPRA – GOVERNO DO RIO DE JANEIRO

1º passo – solicitar token através do portal do servidor.

- Inserir ID e Senha e autenticar
 - No menu CONTRACHEQUE, clicar em visualizar contracheque – empréstimos – gerar TOKEN.
 - Token deve ser digitado no Campo Código Servidor – no sistema <https://www.consignado.planejamento.rj.gov.br/>
- Para operações de Margem Complementar, Refinanciamento e Adiantamento

Sobre o token:

1. O Token expira após 60 dias de sua geração.
2. O Token será por CPF porém o servidor poderá utilizá-lo em mais de uma matrícula caso ele possua.
3. O Token será utilizado nas seguintes funcionalidades: recompra de dívida (contrato), refinanciamento e reserva de margem.
4. Um Token poderá ser utilizado para realizar uma operação para cada matrícula


2º passo – solicitar RECOMPRA

- Para solicitar a recompra, a promotora deverá clicar em RECOMPRA DE CONTRATOS (no acesso disponibilizado pelo banco),

Operações do Dia

- [Consultar Consignação](#)
- [Consultar Margem](#)
- [Reservar Margem](#)
- [Cancelar Reserva](#)

Contratos

- [Acompanhamento de Contrato](#)
- [Recompra de Contratos](#) 

Consultas

- [Agência / Correspondente](#)
- [Orgão / Sub-orgão](#)
- [CEP](#)

Manutenções

- [Manutenção Nro. CGA](#)
- [Alterar Senha](#)

- Inserir os dados do cliente: matrícula, CPF, data de nascimento e o TOKEN gerado anteriormente e clique em pesquisa.

SOLICITAÇÃO DE RECOMPRA

[← VOLTAR](#)

» [Consignatárias operantes](#)

Informe abaixo os dados do servidor para localizar contratos de outras consignatárias. Inicialmente não é mostrado o nome da consignatária que possui o contrato. Após a solicitação da compra e a resposta com o saldo devedor é que a consignatária vendedora será exibida.

DADOS PARA CONSULTA

Matrícula:	<input type="text" value="5630"/>		Palavra-chave: <input type="text" value="CYGY"/> Caso não consiga visualizar a imagem clique aqui.
CPF:	<input type="text" value="360.243.096-00"/>		
Dt. Nascimento:	<input type="text" value="19/11/1959"/>		
Token:	<input type="text" value="141516"/> 		

[PESQUISAR](#)

- Selecione a parcela a ser comprada

SOLICITAÇÃO DE RECOMPRA

[← VOLTAR](#)

» [Consignatárias operantes](#)

Informe abaixo os dados do servidor para localizar contratos de outras consignatárias. Inicialmente não é mostrado o nome da consignatária que possui o contrato. Após a solicitação da compra e a resposta com o saldo devedor é que a consignatária vendedora será exibida.

DADOS PARA CONSULTA

Matrícula:	<input type="text" value="5630"/>		Palavra-chave: <input type="text" value="CYGY"/> Caso não consiga visualizar a imagem clique aqui.
CPF:	<input type="text" value="360.243.096-00"/>		
Dt. Nascimento:	<input type="text" value="19/11/1959"/>		
Token:	<input type="text" value="141516"/> 		

[PESQUISAR](#)

	Nro. TEC	Matrícula	Cliente	Produto	Dt. Início	Valor da Parcela
<input checked="" type="checkbox"/>	1130000064	5630	MARIA IZABEL DOS SANTOS	EMPRESTIMO	23/04/2013	25,00

- Confirmar a solicitação da Recompra

SOLICITAÇÃO DE RECOMPRA

[VOLTAR](#)

[» Consignatárias operantes](#)

Informe abaixo os dados do servidor para localizar contratos de outras consignatárias. Inicialmente não é mostrado o nome da consignatária que possui o contrato. Após a solicitação da compra e a resposta com o saldo devedor é que a consignatária vendedora será exibida.

DADOS PARA CONSULTA

Matrícula:

CPF:

Dt. Nascimento:

Token:

Server Consignado [X]

Recompra de Contratos

• Solicitação de recompra realizada com sucesso!

OK

[imagem clique aqui.](#)

[PESQUISAR](#)

	Nro. TEC	Matrícula	Cliente	Produto	Dt. Início	Valor da Parcela
<input checked="" type="checkbox"/>	1130000064	5630	MARIA IZABEL DOS SANTOS	EMPRESTIMO	23/04/2013	25,00

- Acompanhar a informação do saldo devedor – em até 2 dias úteis.

RECOMPRA DE CONTRATO

Saldo devedor informado

MÓDULO VENDA

[» Ir para opção de COMPRA](#) | [» Cadastrar e-mails/restrições](#) | [» Consignatárias operantes](#)

Acompanhe e realize operações de cada etapa das compras de contratos solicitadas por outras consignatária.

FILTROS PARA CONSULTA

Período solicitado: 24/03/2013 à 23/04/2013

Matrícula:

CPF:

Etapa:

Minha vez de operar

Aguardando compradora operar

Em atraso

= Minha vez de operar = Aguardando compradora operar = Recompra finalizada

[PESQUISAR](#)

Registro(s) 1 à 2 de 2

	Etapa Atual *	Data	Prod.	Comprador	Mat.	Nome	Parc.	Saldo Liq.
	● (1) SOLICITADO	22/04/2013 15:46	EMP	COMPRADOR A	40037	AMELIA MARIA CAMPOS DE BARROS	1.001,50	--
	● (1) SOLICITADO	23/04/2013 12:35	EMP	COMPRADOR A	5630	MARIA IZABEL DOS SANTOS	25,00	--

*) Total de etapas: 5

- Assim que o saldo for informado, digitar a proposta, informando também o número do token.

RECOMPRA DE CONTRATO

MÓDULO COMPRA

⇒ Solicitar recompra | ⇒ Ir para opção de VENDA | ⇒ Cadastrar e-mails/restrições | ⇒ Consignatárias operantes

Acompanhe e realize operações de cada etapa de recompra solicitada por sua consignatária. Caso deseje solicitar a compra de um novo contrato, clique no link "Solicitar Recompra" localizado abaixo dos filtros.

FILTROS PARA CONSULTA

Período solicitado: 24/03/2013 à 23/04/2013 Etapa:

Matrícula:





CPF:

Minha vez de operar
 Aguardando vendedora operar
 Em atraso

● = Minha vez de operar ● = Aguardando vendedora operar ○ = Recompra finalizada

PESQUISAR

Registro(s) 1 à 2 de 2

	Etapa Atual*	Data	Prod.	Vendedora	Mat.	Nome	Parc.	Saldo Liq.
	 (2) SALDO INFO.	23/04/2013 12:35	EMP	VEND. A	5630	MARIA IZABEL DOS SANTOS	25,00	1.000,00
	 (1) SOLICITADO	22/04/2013 15:46	EMP	--	40037	AMELIA MARIA CAMPOS DE BARROS	1.001,50	--

(*) Total de etapas: 5

- Acompanhar a liquidação do contrato e a liberação da margem até que o cliente receba a parte que lhe cabe (troco do cliente) e a finalização da operação.
- Enviar o contrato para formalização de acordo com o fluxo de logística reversa.

Regras do convênio:

1. Prazos para cada etapa:

- Banco vendedor: informar o saldo devedor: 2 dias úteis
- Banco comprador: efetuar o pagamento do saldo devedor: 2 dias úteis
- Banco vendedor: efetuar o aceite após recebimento do valor: 2 dias úteis

2. Solicitar saldo devedor apenas com 20% do contrato quitado.

3. Sempre informar o token ao solicitar o saldo devedor.

4. Janela para solicitação de saldo: 15 dias corridos após dia de corte (não solicitar saldo devedor do dia 21/XX/XX ao dia 05/XX/XX do mês subsequente.