

RO – Roteiro Operacional Marinha do Brasil

Área responsável: Gerência de Produtos Consignados

1. PÚBLICO ALVO E REGRAS BÁSICAS

Categorias de Servidores Autorizados a Contrair Empréstimos

Todos os integrantes da Marinha do Brasil, militares, bono, ativos, inativos ou pensionistas (estatutários admitidos há no mínimo 03 meses).

PATENTES QUE PODE SER CONCEDIDO EMPRÉSTIMO		PATENTES QUE NÃO PODE SER CONCEDIDO EMPRÉSTIMO	
Posto	Descrição do Cargo	Posto	Descrição do Cargo
(ALTE)	Almirante	RM2	1º e 2º Tenente
AESQ	Almirante de Esquadra	CB e CE	Cabo
VALT	Vice Almirante	ME	Marinheiro Especializado
CALT	Contra Almirante	MN	Marinheiro Normal
CMG	Capitão de Mar e Guerra	SD	Soldado
CF	Capitão de Fragata	AM	Aprendiz de Marinheiro
CC	Capitão de Corveta	GR	Marinheiro Grumete
CT	Capitão Tenente	MR	Marinheiro Recruta/Quarto Suplementar
RM1	1º e 2º Tenente	GM-RM2	Oficiais de Nível Superior
1S	Primeiro Sargento	2ºT-RM2	
2S	Segundo sargento	1ºT-RM2	
SO	Suboficial	MN-RC	
3S	Terceiro Sargento (exceto RM2)	MN-RM2	
3S M U	Musico (consta na Identidade Militar)	GR-RM2	Praças (Nível Fundamental e formação inicial continuada de trabalhadores)
Cabo	Quando a verba “adicional tempo de serviço” for diferente de zero; Caso tenha 30 anos de idade ou mais;	MNE-RM2	
		CB-RM2	
	Pensionistas	GR-RM2	Praças Nível Médio e Curso Profissional Técnico
	Inativos (qualquer patente)	CB-RM2	
		3º-SG-RM2	

A patente do militar pode ser identificada no campo “Posto” do contracheque, conforme modelo abaixo:

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013



**MARINHA DO BRASIL
PAGADORIA DE PESSOAL DA MARINHA (PAPEM)**

Bilhete de Pagamento - Segunda Via Bilhete sujeito a alteração.

Mês de Pagamento:
/ 2012

OC	OM	END	Matrícula Financeira		Depósito Bancário		
			NIP	VR	Banco	Agência	Número da Conta
Nome					CPF		
Conj	Posto	2o Posto	IRDF		IND2	IND3	PASEP
			DEP	IND1			
A	CF		01				
P/D	Importância	Discriminação	Parâmetros				Data-Término
			1	2	N	D	

IMPORTANTE:

Não deverá ser concedido empréstimo nas situações abaixo:

- Militares com a condição: "CONSIGNADO – INTERDITO". Esta condição poderá ser verificada no site E-Consig no campo "CATEGORIA".

MANUTENÇÃO DE CONSIGNAÇÃO

Informações bancárias digitadas conferem com as cadastradas no sistema.

Esta consignação possui parcela em processamento.	
Dt. Reserva:	16/09/2010 11:33:36
Nº ADE:	4177419
Situação:	Em Andamento
Consignante:	MARINHA DO BRASIL
Estabelecimento:	MB - MARINHA DO BRASIL
Organização Militar:	MB - MARINHA DO BRASIL
Militar/Pensionista:	
CPF:	
Categoria:	MILITAR INATIVO - CONSIGNADO INTERDITO - Ativo
Consignatária:	CJA - BANCO CRUZEIRO DO SUL
Serviço:	49221 - EMPRÉSTIMO
Valor da Parcela (R\$):	62,78
Nº Prestações:	48
Carência:	0
Data Inicial de Referência:	10/2010
Data Inicial:	10/2010
Data Final:	09/2014
Parcelas Pagas:	11
Identificador:	
Índice:	01
Ranking:	10ª
Valor Liberado (R\$):	1862,91
Valor Líquido Liberado (R\$):	1862,91
CET (%):	2,10
CET Anual. (%):	28,32
Responsável:	

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de Compliance.

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

- Pensionista que recebe pensão alimentícia através do “Comprovante de Pagamento” – Ex.: filhos e esposa de integrantes da Marinha do Brasil;
- Pensionista menor de 26 anos.

2. MARGEM CONSIGNÁVEL E AVERBAÇÃO

2.1 Margem Disponível

De acordo com o valor disponível no Portal da Marinha.

2.2 Percentual de Segurança e Margem Residual de Segurança

- **Margem:** Poderá ser utilizada até 95% da margem para contratos de margem, desde que mantenha-se margem residual mínima de R\$ 15,00.
- Refinanciamento: 100% da parcela refinanciada.
- Compra de Dívida: 100% da parcela comprada.

Obs. Não será permitido somar margem nas operações de refin ou compra, assim como não será permitido somar refin com compra.

2.3 Cálculo de Margem

Deverá ser utilizado o valor informado no site que poderá ser consultado através da Central de Atendimento 0800 775 8787. Ou através do site:

<https://econsigmb.papem.mar.mil.br/mb/principal/fsconsignataria.jsp>

As instruções de uso do site estão no Anexo I.

2.4 Averbação

A averbação será através do site.

A partir de 01/12/2012, os lançamentos de empréstimos no E-CONSIG somente serão possíveis com a geração de um código para cada operação, chamado de “código único”. A geração desse código será feita através do Portal de Consignações pelo próprio cliente, por intermédio de sua senha pessoal.

Atenção: a senha pessoal do cliente para acesso ao Portal de Consignações não pode ser fornecida a terceiros.

3. LIMITES (POR IDADE E VALOR)

3.1. Valor Mínimo de Contrato

O valor mínimo para todas as operações é de R\$ 300,00.

3.2. Valores e Prazos Máximos por Idade – Risco por CPF

Informações publicadas no Manual de Política de Concessão de Crédito.

Sistema Normativo

Este documento:

- | | |
|---|--|
| 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial; | 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores; |
| 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável; | 5 - Ser divulgado somente pela Área de <i>Compliance</i> . |
| 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações; | |

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

4. LIBERAÇÃO DE RECURSO PARA CLIENTE

Liberação do crédito **exclusivamente**, na conta corrente constante do contracheque do militar ou pensionista.

5. FLUXO DA CONSIGNAÇÃO

Régua de Corte	Carência	Vencimento das parcelas
Operações pagas, do dia 02 do mês "M0" até o dia 01 do mês "M1", terão seus registros incluídos no processamento da folha em "M1", sendo repassada para o Banco em "M2". Exemplo: Operações realizadas do dia 02/05 à 01/06 – vencimento 05/07	Mínima de 35 dias; Máxima de 65 dias; Média de 50 dias.	Dia 05 de cada mês

6. DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

Todas as operações deverão ser cadastradas via PanCred, através do site: <http://pancred.panamericano.com.br>.

7. DOCUMENTAÇÃO A SER REMETIDA DIGITALIZADA PARA O BANCO PARA ANÁLISE E PAGAMENTO DA OPERAÇÃO*

Documento	Oper. Novas e Refin	Compra
Militares: Carteira da Marinha do Brasil. Pensionistas: Documento de Identificação conforme item 7.1.	1 cópia	1 cópia
Contracheque.	cópia do último	cópia do último
Documento hábil para quitação do saldo devedor (boleto, dados para emissão de TED) **.	-	1 via

* Caso seja necessário mais informações, a equipe poderá solicitar documentação adicional.

** Esse documento deverá conter os dados dos contratos que estão sendo liquidados, incluindo o valor das parcelas que estão sendo descontadas no último contracheque. Se o documento não contiver a informação que permita identificar o contrato que está sendo comprado, é necessária a apresentação de carta, informando o saldo devedor e demais dados do contrato. A carta deverá ser firmada pelo banco que está tendo o contrato liquidado.

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

7.1 Documentos de Identificação Válidos para pensionistas

- RG
- CNH
- Identidade de Órgãos de Classe (OAB, CREA, etc)
- Identidade Militar
- RNE

Obs. A cópia do CPF poderá ser substituída pela cópia da CNH ou pelo RG (quando constar o número do CPF) ou pelo Comprovante de Inscrição do CPF.

8. DOCUMENTAÇÃO A SER REMETIDA PARA O BANCO APÓS O PAGAMENTO DA OPERAÇÃO*

Conforme Manual de Formalização, acrescidos os seguintes itens:

Documento	Oper. Novas e Refin	Compra
Militares: Carteira da Marinha do Brasil e para Pensionistas: Documento de Identificação estabelecido no item 7.1	1 cópia	1 cópia
Reserva de margem do Site, assinada pelo militar.	1 cópia	1 cópia
Autorização de Desconto emitida pelo site na pré-reserva, devidamente assinada pelo servidor	1 via	1 via

9. REGRAS E PARÂMETROS

Não há limite de empréstimo por CPF / matrícula.

O arquivo retorno deverá ser retirado através do site.

Limites do CET

Configurações do CET

Serviço	Conf. datas	Limite CET
EMPRÉSTIMO	Cad. até dia 20. Abre 2º dia do mês	1,79% até 12 meses 1,92% até 24 meses 2,02% até 36 meses 2,11% até 48 meses

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

10. CONTRAÇÃO DE OPERAÇÕES NOVAS

Todas as liberações devem ser precedidas de confirmação da margem reservada para o Banco.

Os pagamentos serão liberados pela Formalização Matriz, observando os seguintes procedimentos:

- Confirmação que as condições da operação, CPF, matrícula, domicílio bancário e nome do proponente são idênticos ao que consta na proposta;
- Confirmação da margem através do site: <https://econsigmb.papem.mar.mil.br>
- Aplicação dos demais procedimentos de segurança.

11. CONTRATAÇÃO DE OPERAÇÕES DE REFINANCIAMENTO

O Refinanciamento é possível dentro da margem disponível, utilizando a opção **Renegociação** no Econsig pela formalização matriz. A operação não deve ser realizada se a margem for negativa.

Caso a nova operação contemple acréscimo de 10% (dez por cento) na parcela, a operação poderá ser realizada com até 3 parcelas pagas, se não respeitar mínimo de 10% das parcelas pagas.

Estão autorizadas renegociações de operações, de contratos com parcelas em atraso, respeitando o enquadramento da nova parcela à margem existente.

Os pagamentos serão liberados pela Formalização Matriz, observando os seguintes procedimentos:

- Confirmação que as condições da operação, CPF, matrícula, domicílio bancário e nome do proponente são idênticos ao que consta na proposta;
- Confirmação da margem através do site: <https://econsigmb.papem.mar.mil.br>
- Aplicação dos demais procedimentos de segurança.

12. CONTRATAÇÃO DE OPERAÇÕES DE COMPRA DE DÍVIDA

O cliente deverá obter o saldo devedor do contrato que pretende ser quitado em outro banco, apresentando no ponto de venda o documento hábil para pagamento "STR".

Somente serão realizadas operações com saldo remanescente ao cliente com valor mínimo de R\$ 50,00.

Não será efetuado pagamento por GRU (Guia de Recolhimento da União).

Caso o cliente tenha mais de um contrato a ser comprado realizar o processo de um para um.

Deverão ser feitos o levantamento do saldo devedor e o pagamento das dívidas existentes, sendo assim a promotora deverá analisar a documentação e digitar a proposta no sistema PanCred, e realizar a pré-reserva da margem no módulo de compra do sistema e-consig sinalizando o contrato/banco que está sendo comprado.

A reserva de margem deverá ter a mensagem "informações bancárias digitadas conferem com as cadastradas no sistema".

Sistema Normativo

Este documento:

- É exclusivo para uso interno e confidencial;
- Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

Anexar no Sistema PanCred, os documentos solicitados para pagamento.

Confirmação através do último contracheque, que os contratos que estão sendo liquidados, estão sendo descontados em folha.

Confirmação da margem e pré reserva através site: <https://econsigmb.papem.mar.mil.br>

O saldo devedor da instituição comprada possui o prazo máximo de 05 dias úteis para ser registrado o pagamento no sistema e-consig, caso o prazo não seja cumprido o sistema libera automaticamente a margem.

A formalização efetuará a confirmação no site do pagamento do saldo devedor dentro da vigência do mesmo, sendo que o prazo para liberação da outra instituição é de até 03 dias úteis.

Após a efetivação da reserva da margem, a Formalização dará seqüência na liberação da operação.

Ocorrendo a desistência da operação após a reserva de margem, e a dívida não tenha sido paga a Formalização Função deverá ser comunicada por e-mail para que proceda ao cancelamento da reserva.

Aplicação dos demais procedimentos de segurança.

- Para os casos de Compra de Dívida, acessar o “módulo de compra” do E-consig para verificar os valores/bancos disponíveis para compra.
- Contratos aptos somente com dezoito (18) meses de vigência no sistema, com pagamentos em dia.
- Não atenderemos compra da Consignatária: *CAI – CCCPM / Serviço: Empréstimo Rápido*. Essa informação poderá ser verificada no site E-Consig.

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

ANEXO I

1. Acessar o site através do endereço: <https://econsigmb.papem.mar.mil.br>
2. Digitar usuário, senha e código, em seguida clicar em OK



3. Clicar em Operacional, em seguida Consultar Margem



4. Digitar o valor da parcela, a matrícula, CPF e senha do servidor. Em seguida clicar em pesquisar.

Sistema Normativo	
Este documento:	
1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;	4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;	5 - Ser divulgado somente pela Área de Compliance.
3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;	

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

5. Será informada a margem do servidor

6. Para reservar a margem clicar em Operacional, em seguida Reservar Margem.

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de Compliance.

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

Digitar a matrícula, CPF, senha do cliente e confirmar.

Informar os dados solicitados e confirmar.

Centralizador de Acesso eConsig / panamericano / Escolher outro sistema | Alterar senha

Consignatária: PANAMERICANO Usuário: Operacional Sistema

RESERVAR MARGEM CONSIGNÁVEL

Informe os valores da autorização:

Estabelecimento:	MB - MARINHA DO BRASIL
Organização Militar:	MB - MARINHA DO BRASIL
Militar/Pensionista:	
CPF:	
Categoria:	MILITAR ATIVA - Ativo
Margem Disponível:	R\$ 1,27
Correspondente (opcional):	-- Selecione --
Serviço:	49239 - EMPRÉSTIMO
Informações da Conta:	Bco <input type="text"/> Ag <input type="text"/> CC <input type="text"/>
Valor Líquido Liberado (R\$):	<input type="text"/>
Valor Prestação (R\$):	<input type="text"/>
Nº Prestações (meses):	-- Selecione --
Carência (meses):	<input type="text"/>
Índice (opcional):	<input type="text"/>
Identificador (opcional):	<input type="text"/>
Variação de Margem:	<input type="text"/>

7. Para Renegociar o contrato, clicar em Operacional, em seguida em Renegociar Contratos.

Digitar a matrícula, CPF, senha do cliente e pesquisar.

Centralizador de Acesso eConsig / panamericano / Escolher outro sistema | Alterar senha

Consignatária: PANAMERICANO Usuário: Operacional Sistema

RENEGOCIAR CONTRATO

Informe o Nro. da ADE ou a Matrícula e CPF do Militar/Pensionista para a pesquisa **PESQUISA**

Serviço:	EMPRÉSTIMO - 49239
Nº ADE:	<input type="text"/>
Matrícula:	<input type="text"/>
CPF:	<input type="text"/>
Senha de autorização do Militar/Pensionista (opcional):	<input type="text"/>

8. Selecionar o contrato desejado e confirmar

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de Compliance.

Codificação RO.03.03	Área Responsável Ger. Produtos	Título Marinha do Brasil	
Data Emissão 10.04.2007	Versão 46	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

Centralizador de Acesso eConsig / panamericano / Escolher outro sistema | Alterar senha |

eConsig Consignatária: PANAMERICANO Usuário: Sistema

RENEGOCIAR CONTRATO

Registro(s) 1 a 1 de 1

Responsável	Nº ADE	Ident. ADE	Serviço	Inclusão	Vlr. Prest.	Nº Prest.	Pagas	Situação	Ações Selecionar
			- EMPRÉSTIMO	06/11/2012 14:39:15	R\$ 62,04	48	0	Deferida	<input type="checkbox"/>

MARCAR TUDO DESMARCAR TUDO

Registro(s) 1 a 1 de 1

CONFIRMAR CANCELAR

9. Para compra de dívida, clicar em Operacional, em seguida em Renegociar Contrato de Terceiros. Digitar a matrícula, CPF, senha do cliente e pesquisar.

Centralizador de Acesso eConsig / panamericano / Escolher outro sistema | Alterar senha |

eConsig Consignatária: PANAMERICANO Usuário: Sistema

RENEGOCIAR CONTRATO DE TERCEIROS

*Informe o Nro. da ADE ou a Matrícula e CPF do Militar/Pensionista para a pesquisa PESQUISA

Serviço:	EMPRÉSTIMO - 49239
Nº ADE:	<input type="text"/>
Matrícula:	<input type="text"/>
CPF:	<input type="text"/>
Senha de autorização do Militar/Pensionista:	<input type="text"/>

PESQUISAR CANCELAR

10. Selecionar o contrato desejado e confirmar.

Centralizador de Acesso eConsig / panamericano / Escolher outro sistema | Alterar senha |

eConsig Consignatária: PANAMERICANO Usuário: Sistema

COMPRAR CONTRATO

Registro(s) 1 a 7 de 7

Consignatária	Nº ADE	Serviço	Inclusão	Vlr. Prest.	Nº Prest.	Pagas	Situação	Ações Selecionar
		- EMPRÉSTIMO	15/06/2011 16:00:06	R\$ 48,00	48	16	Em Andamento	<input type="checkbox"/>
CIZ - ITAÚ-UNIBANCO	4391248	4922005 - EMPRÉSTIMO	08/12/2010 12:23:01	R\$ 69,56	48	22	Em Andamento	<input type="checkbox"/>
CIZ - ITAÚ-UNIBANCO	4553858	4922012 - EMPRÉSTIMO	09/02/2011 17:13:56	R\$ 41,00	48	20	Em Andamento	<input type="checkbox"/>
CMB - PANAMERICANO	6325988	4923901 - EMPRÉSTIMO	06/11/2012 14:39:15	R\$ 62,04	48	0	Deferida	<input type="checkbox"/>
CIZ - ITAÚ-UNIBANCO	4584502	4922013 - EMPRÉSTIMO	22/02/2011 10:08:42	R\$ 80,00	48	20	Em Andamento	<input type="checkbox"/>
CIZ - ITAÚ-UNIBANCO	4584549	4922015 - EMPRÉSTIMO	22/02/2011 10:12:40	R\$ 73,43	48	20	Em Andamento	<input type="checkbox"/>
CIZ - ITAÚ-UNIBANCO	4584585	4922017 - EMPRÉSTIMO	22/02/2011 10:16:45	R\$ 35,00	48	20	Em Andamento	<input type="checkbox"/>

MARCAR TUDO DESMARCAR TUDO

Registro(s) 1 a 7 de 7

CONFIRMAR CANCELAR

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de Compliance.