

RO – Roteiro Operacional

Governo de Santa Catarina

Área responsável: Gerência de Produtos Consignados

1. PÚBLICO ALVO E REGRAS BÁSICAS

1.1. Categorias de Servidores Autorizados a Contrair Empréstimos

Categoria
Servidores Efetivos
Aposentado

1.2. Categorias de Servidores Não Autorizados a Contrair Empréstimos

Categoria
Comissionados, Contratados ou Temporários.
Pensionista

➤ **Importante:**

As categorias serão identificadas no campo ``vinculo`` do site de averbação (Consulta Histórico do Colaborador).



[Tela Principal](#) [Consultas](#) [Processos](#) [Relatórios](#) [Manutenção](#) [Ajuda](#)

Manual CONSIGNUM

Consulta Histórico do Colaborador

Evento: 694 EMPRESTIMO-PANAMERICANO EMPRESTIMO

Colaborador:

Matricula:

Parceiro: GOVERNO APOSENTADO - Dt Nasc - Cargo/Funcao: 000 SERVIDOR PUBLICO EFETIVO - Vinculo: 2 Efetivo

LISTAGEM DE BAIXAS								
Solicitação	Data da Solicitação	Data da Autorização	Data da Baixa	Evento	Valor da Parcela	Qtd. Parcelas	Parcelas Descontadas	OBS
	29/01/2010 18:27:09	02/02/2010 12:54:59	06/09/2010 16:42:19		32,78	72	7	QUITACAO DE EMPRI ANTECIPADA

Sistema Normativo

Este documento:

1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;	4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;	5 - Ser divulgado somente pela Área de <i>Compliance</i> .
3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;	

Codificação RO.04.15	Área Responsável Ger. Produtos	Título Governo de Santa Catarina	
Data Emissão 20.12.2011	Versão 43	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

Modelo de contracheque:

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO				Cod.Órgão	Sigla	
				1401	SES	
Subdiv.	Município	Lotação	Nome	Núm.	Sequencial	Mês/Ano
001	8327	365050300000	EMERG-IC	1/1	003317	11/2011
Nome				Regime de Trabalho	Categoria	
				CIVIL ESTATUTARIO	INATIVO	
Matrícula	Inscrição	Cargo	C.H.	GR/NV/REF.		
		ANALISTA TEC GESTAO PROM SAUDE	30	14/19/04		
Competência do cargo						
AUX. SER. HOSPIT. ASSISTENCIAIS						
C.P.F.	Dep.IRRF	Dep.S.P.	Banco	Agência	Conta Corrente	
Código	Descrição	Quantidade	Valor			
	PROVENTOS	30,00 DIAS	1.275,25			
1001	VENCIMENTO		177,52			
1018	TRIENTO 3%	12,00 %	266,28			
1084	TRIENTO 6%	16,00 %	733,80			
1207	INICORP HORA-PLANTAO		204,65			
1489	VP INC INSALUBRIDADE					
	DESCONTOS		104,51			
5516	INPOSTO RENDA IRRF	15,00 %	14,78			
5562	SIND SAUDE FPOLIS	1,00 %	471,43			
5577	BANCO SNG	024 DE 072	119,42			
5537	SCSAUDE	%	30,00			
5538	SCSAUDE - COPART.	018 DE 072	503,28			
5605	BV FINANCEIRA	017 DE 059	30,21			
5695	BV FINANCEIRA		34,01			
6771	CARTAO BANCO SMO		29,59			
6814	BANCO CRUZ. DO SUL					
	SALDO DE PARCELAS		329,90			
9695	BV FINANCEIRA					
FGTS Mês		Total Proventos	Total Descontos.	LIQUIDO		
		2.653,94	1.407,23	1.246,71		
Base Cálculo INSS/PESC		Base Cálculo IRRF	Base Cálculo FGTS			
		2.653,94				

2. MARGEM CONSIGNÁVEL E AVERBAÇÃO

2.1 Margem Disponível

O comprometimento de margem deve obedecer 40% para empréstimos.

2.2 Percentual de Segurança e Margem Residual de Segurança

Poderá ser utilizada até 100% da margem para todas as modalidades (Novo, Refin e Compra).

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação	Área Responsável	Título	
RO.04.15	Ger. Produtos	Governo de Santa Catarina	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
20.12.2011	43	10.12.2013	10.12.2013

2.3 Cálculo de Margem

Deverá ser utilizado o valor informado no site: www.consignum.com.br.

Conforme instruções do Anexo I.

2.3 Reserva e Averbação

A reserva da margem será efetuada pelo representante do Banco, através do site: www.consignum.com.br.
A averbação será efetuada pelo Banco.

3. LIMITES (POR IDADE E VALOR)

3.1. Valor Mínimo

O valor mínimo para todas as operações é de R\$ 300,00.

3.2 Valores e Prazos Máximos por Idade – Risco por CPF

Informações publicadas no Manual de Política de Concessão de Crédito.

* Conforme tabelas dispostas no PANCREC.

4. LIBERAÇÃO DE RECURSO PARA CLIENTE

Liberação do crédito exclusivamente, na conta corrente constante do contracheque cliente.

Devido à incorporação do Banco BESC pelo Banco do Brasil, alguns servidores terão informação da agência de recebimento do salário diferente do contracheque, para esses casos não há necessidade de apresentar comprovantes.

5. FLUXO DA CONSIGNAÇÃO

Régua de Corte	Carência	Vencimento das parcelas
Operações pagas, entre o dia 11 "M0" e 10 do mês "M1", terão seu registro comandado na folha de pagamento no mês "M1". O repasse ocorrerá até o dia 05 de "M2". Exemplo: Operações realizadas do dia 11/05 à 10/06 - vencimento 05/07	Mínima de 25 dias; Máxima de 55 dias;	Dia 05 de cada mês

6. DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

Todas as operações deverão ser cadastradas via PanCred, através do site: www.pancred.com.br.

Sistema Normativo

Este documento:

1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;

2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;

3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação	Área Responsável	Título	
RO.04.15	Ger. Produtos	Governo de Santa Catarina	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
20.12.2011	43	10.12.2013	10.12.2013

7. DOCUMENTAÇÃO A SER REMETIDA DIGITALIZADA PARA O BANCO PARA ANÁLISE E PAGAMENTO DA OPERAÇÃO*

Documento	Oper. Novas e Refin	Compra
Contracheque.	cópia do último	cópia do último
Autorização para desconto em folha, modelo impresso pelo site de averbação Consignum, preenchida e assinada pelo servidor.	1 cópia	1 cópia
Documento hábil para quitação do saldo devedor (boleto, dados para emissão de TED) **.	-	1 via

* Caso seja necessário mais informações, a equipe poderá solicitar documentação adicional.

** Esse documento deverá conter os dados dos contratos que estão sendo liquidados, incluindo o valor das parcelas que estão sendo descontadas no último contracheque. Se o documento não contiver a informação que permita identificar o contrato que está sendo comprado, é necessária a apresentação de carta, informando o saldo devedor e demais dados do contrato. A carta deverá ser firmada pelo banco que está tendo o contrato liquidado.

*****Não é necessário o comprovante de domicílio bancário para os casos de crédito em conta diversa da constante no contracheque.**

8. DOCUMENTAÇÃO A SER REMETIDA PARA O BANCO APÓS O PAGAMENTO DA OPERAÇÃO*

Conforme Manual de Formalização, acrescidos os seguintes itens:

Documento	Oper. Novas e Refin	Compra
Autorização para desconto em folha, modelo impresso pelo site de averbação Consignum, preenchida e assinada pelo servidor.	1 cópia	1 cópia

9. REGRAS E PARÂMETROS

Permitido até 10 empréstimos por matrícula, devendo ser observada a margem consignável disponível.

Os arquivos serão disponibilizados através do site.

Não é permitido estornar, liquidar contrato com menos de 30% de parcelas pagas, incluindo situações de devolução de TED e não reapresentação pelo Corban.

10. CONTRAÇÃO DE OPERAÇÕES NOVAS

A confirmação da margem será através do site.

Sistema Normativo

Este documento:

1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;

2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;

3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação	Área Responsável	Título	
RO.04.15	Ger. Produtos	Governo de Santa Catarina	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
20.12.2011	43	10.12.2013	10.12.2013

11. CONTRATAÇÃO DE OPERAÇÕES DE REFINANCIAMENTO

A confirmação da margem será através do site.

Será permitido refinanciamento com margem negativa apenas para clientes com parcela em atraso no Pan, ou seja, somente para recuperação com reenquadramento da parcela.

Serão permitidas operações de Refinanciamento, Refinanciamento com agregação de Margem e Refinanciamento + Compra de Dívida.

Não serão permitidas Operações de Refinanciamento + Compra de Dívida com agregação de Margem.

Conforme regra do Órgão, permitido refin somente com 30% das parcelas pagas, sob pena de bloqueio do servidor.

12. CONTRATAÇÃO DE OPERAÇÕES DE COMPRA DE DÍVIDA

A confirmação da margem será através do site (módulo de compra).

Somente serão realizadas operações com saldo remanescente ao cliente com valor mínimo de R\$ 50,00.

Serão permitidas operações de Compra de Dívida, Compra de Dívida com agregação de Margem e Compra de Dívida + Refinanciamento.

Não serão permitidas operações de Compra de Dívida + Refinanciamento com agregação de margem.

Confirmação através do último contracheque de que os contratos que estão sendo liquidados estão sendo descontados em folha.

Conforme regra do Órgão, permitido compra somente com 30% das parcelas pagas, sob pena de bloqueio do servidor.

Sistema Normativo

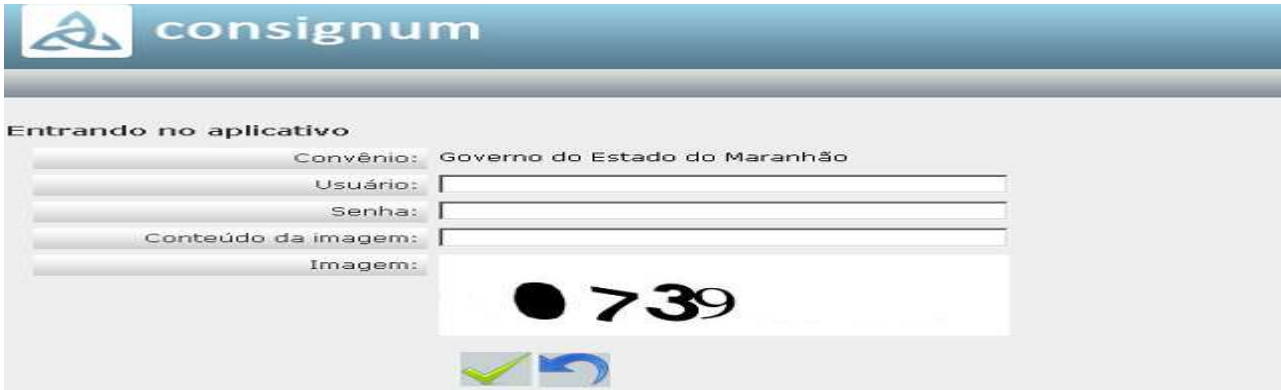
Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.


Codificação RO.04.15	Área Responsável Ger. Produtos	Título Governo de Santa Catarina	
Data Emissão 20.12.2011	Versão 43	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

ANEXO I

1. Acessar o site através do endereço: www.consignum.com.br.
2. Digitar usuário, senha e imagem, em seguida clicar no V.



3. Clicar em Consulta e disponibilidade de margem.



Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

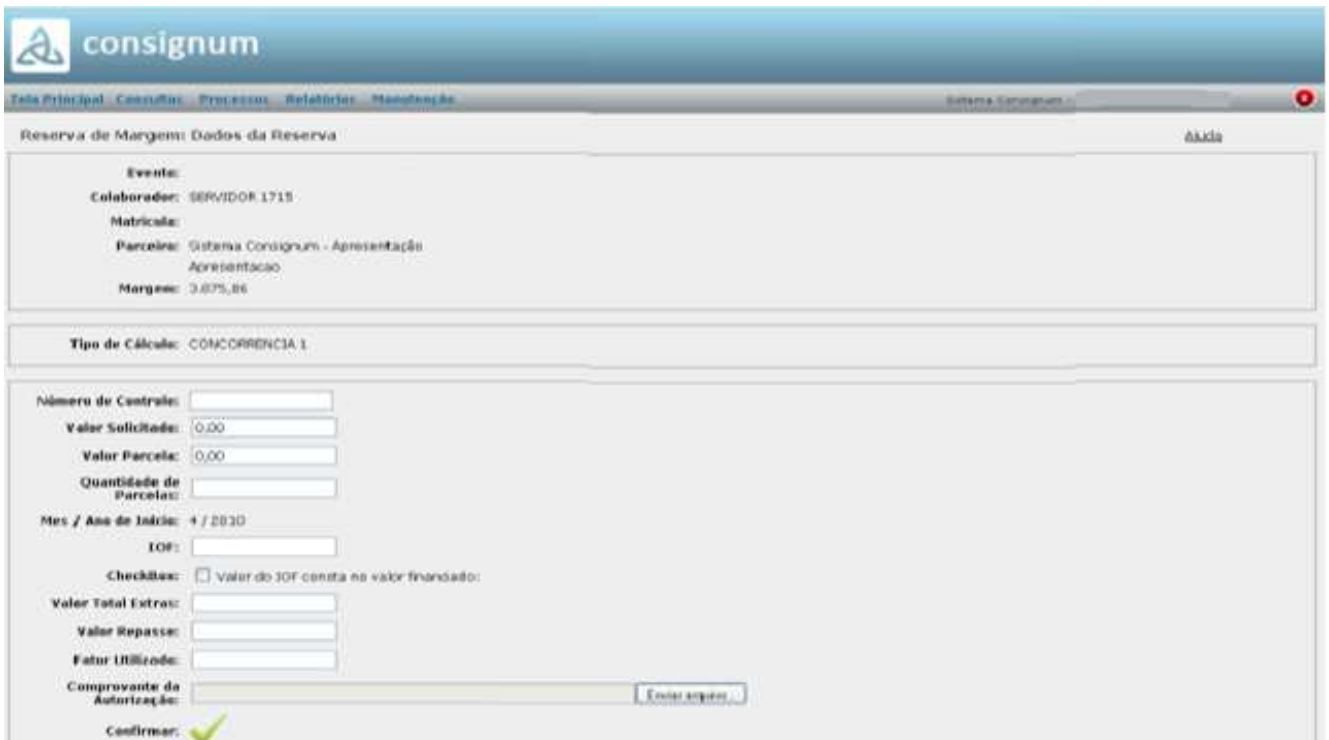
Codificação RO.04.15	Área Responsável Ger. Produtos	Título Governo de Santa Catarina	
Data Emissão 20.12.2011	Versão 43	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

4. Digitar o CPF e clicar em pesquisar.



5. Para reservar a margem, clicar em processos, reservar margem e clicar no botão reservar.

Orientamos a iniciar o preenchimento de baixo para cima. O valor do IOF poderá ser verificado na simulação da proposta.



Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação RO.04.15	Área Responsável Ger. Produtos	Título Governo de Santa Catarina	
Data Emissão 20.12.2011	Versão 43	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

Digitar no:

Número do controle: o número do CPF

Valor Solicitado: valor Principal

Valor da Parcela: valor da parcela do contrato

Quantidade de Parcelas: quantidade de parcelas do contrato

Mês / Ano de Início: preenchimento automático

IOF: valor do IOF que consta no contrato

Checkbox: clicar

Valor Total Extras: digitar zero (0)

Valor Repasse: valor liberado

Fator Utilizado: parcela / valor principal

Comprovante de Autorização: digitalizar a autorização para desconto

6. Para imprimir a Autorização para Desconto, clicar na opção consultas e sem seguida em Histórico do Colaborador.



7. Digitar a matrícula ou CPF e pesquisar. Aparecerá a tela abaixo. Para imprimir a ADF clique na impressora.



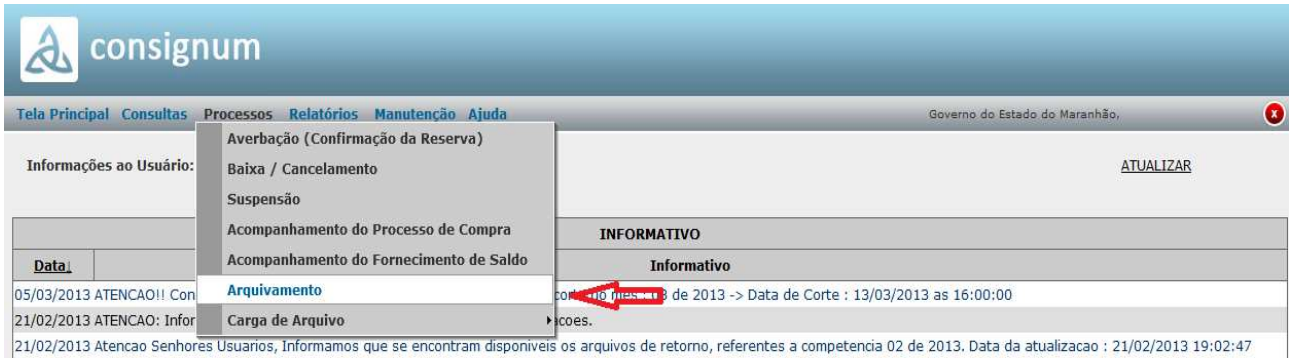
Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de Compliance.

Codificação RO.04.15	Área Responsável Ger. Produtos	Título Governo de Santa Catarina	
Data Emissão 20.12.2011	Versão 43	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

8. Para anexar a Autorização, clicar em Processos e em seguida em Arquivamento.



The screenshot shows the 'consignum' web application interface. The top navigation bar includes 'Tela Principal', 'Consultas', 'Processos', 'Relatórios', 'Manutenção', and 'Ajuda'. A dropdown menu is open under 'Processos', listing options: 'Averbação (Confirmação da Reserva)', 'Baixa / Cancelamento', 'Suspensão', 'Acompanhamento do Processo de Compra', 'Acompanhamento do Fornecimento de Saldo', 'Arquivamento', and 'Carga de Arquivo'. The 'Arquivamento' option is highlighted with a red arrow. Below the menu, there is an 'INFORMATIVO' section with a date '13/03/2013' also highlighted by a red arrow. A table below shows dates and user information.

9. Clicar em Criar Lote. Aparecerá um novo número de Lote. Clicar em Editar Lote.



The screenshot shows the 'Arquivamento: Lista de Lotes' page. A message states 'Solicitação inserida com sucesso!'. Below this is a 'Criar Lote' button with a red arrow pointing to it. A table lists lots with columns: 'Lote', 'Dt. Lote', 'Dt. Entrega', 'Dt. Arquivado', 'Msg.', 'Qtd Doc.', 'Editar?', and 'Ação'. The 'Editar Lote' button in the 'Editar?' column for lot 14 is highlighted with a red arrow.

10. Inserir o numero do lote e clicar na lupa.



The screenshot shows the 'Arquivamento: Lote nº 14' page. A search field labeled 'Solicitação a Incluir:' contains the number '386484'. A magnifying glass icon is positioned to the right of the input field.

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de Compliance.

Codificação RO.04.15	Área Responsável Ger. Produtos	Título Governo de Santa Catarina	
Data Emissão 20.12.2011	Versão 43	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

11. Clicar em procurar para anexar a ADF.

Tela Principal Consultas Processos Relatórios Manutenção Ajuda Governo do Estado do Maranhão

Arquivamento: Lote nº 14. Inclusão de Solicitação [Manual CONSIGNUM](#)

Solicitação

Número da solicitação: 386484

Matricula: I020001135136
CPF: 06381960353

Nome Servidor: DOMINGOS SILVA

Evento: 694 / EMPRESTIMO-PANAMERICANO EMPRESTIMO -> Dados da reserva: - Validade: 08/11/2009 - Inicio Contrato: 11/2009 - Fim Contrato: 10/2015

Data da solicitação: 03/11/2009

Valor da parcela solicitada: 20,85
Valor total solicitado: 869,47

Data da Autorização: 03/11/2009



Valor da parcela autorizada: 20,85
Valor total autorizado: 885,59

Nº de Parcelas.: 72
Mês/Ano: 11 / 2009


Imagem da Autorização já Anexada: Não possui arquivo de autorização.

Imagem Autorização Procurar... • Solicitacao disponivel para arquivamento !

Número de Controle:

12. Para compra de dívida, acessar "compra de dívida" e "solicitação de saldo".

 consignum

Tela Principal Consultas Processos Relatórios Manutenção Governo do Estado do Maranhão

Compra de Dívida/Solicitação de Saldo Ajuda

Evento: 520 - EMPRESTIMO-BANCO DO BRASIL EMPREST. ▾

Matricula:

CPF:

Matricula	Nome	Documento	Val. Falt. Movimento	Autorização
Clique aqui para voltar a página				

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação RO.04.15	Área Responsável Ger. Produtos	Título Governo de Santa Catarina	
Data Emissão 20.12.2011	Versão 43	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

13. Digitar o CPF e pesquisar. Em seguida clicar em selecionar solicitação. Escolher o contrato que será comprado e clicar na autorização.



consignum

Tela Principal Consultas Processos Relatórios Manutenção

Evento de Banco do Maranhão

Compra de Dívida: [Ajuda](#)

Evento: 525 - EMPRESTIMO-BANCO CONSUCESBO EMPREST.

Colaborador:

Matrícula:

Parcela: Governo do Estado do Maranhão
GOV-MA

Margem: -40,28

Tipo de Cálculo: Empréstimo normal

Solicitação	Nome	Evento	Data Solicitação	Data Autorização	Valor da Parcela	Qtde. Parcelas	Qtde. Descontadas	Autorização
	EMPRESTIMO-BANCO RURAL S/A EMPRESTIMO	641	11/08/2009	11/08/2008	187,00	83	00	
	EMPRESTIMO-BANCO COFISA SA	249	10/04/2000	10/04/2009	27,00	04	00	

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.

Codificação RO.04.15	Área Responsável Ger. Produtos	Título Governo de Santa Catarina	
Data Emissão 20.12.2011	Versão 43	Data Versão 10.12.2013	Última Revisão 10.12.2013

ANEXO II

Modelo da ADF:

Autorização de Desconto				
Nome				CPF
I				0
Data de Nascimento	Estado Civil	Doc. de Indetidade - UF - Org. Emissor - Dt Emissão		
22/12/1946		- - -		
Rua, Av., Praça		Número	Complemento	Bairro
II - Dados Funcionais				
Matricula		Data de Admissão	Órgão	
C			1401 - Secretaria de Estado da Saúde	
III - Características da Operação				
Consignatária		Nº Solicitação	Responsável	Ranking
BANCO PANAMERICANO SA		776532.0		
Natureza da Operação	Data da Operação	CET Cadastrada	CET Mensal Real	CET Anual Real
	Valor da Prestação	Nº de Prestações	Data Inicial do Contrato	Data Final Prevista
	215,20	72	29/07/2013 15:43:21	31,31
Código Desconto	Valor Liberado	Total de Encargos (CET)	Valor Total a Ser Pago	
	7.543,03	8.077,51	15.494,40	

AUTORIZAÇÃO DE DESCONTO: Esta Autorização de Desconto constitui parte integrante do CONTRATO DE EMPRÉSTIMO OU RESERVA DE CARTÃO. A assinatura do SERVIDOR acarreta a imediata assunção dos direitos e obrigações estipulados no referido instrumento e constitui comprovação, neste ato, do recebimento de uma cópia do citado contrato. O SERVIDOR reconhece que o cancelamento dos descontos não poderá ocorrer antes de liquidado o seu débito supra.

AUTORIZAÇÃO: Autorizo expressamente o BANCO PANAMERICANO SA, em caráter irrevogável e irretroatável, a fornecer à Central de Risco do Banco Central do Brasil, informações sobre o montante dos débitos e responsabilidades por garantias de minha titularidade, por força das normas aplicáveis, bem como acessar as referidas informações junto aquela Central, prestadas por outras instituições financeiras.

DECLARAÇÃO: Declaro que o valor da prestação a ser averbado, constante no Quadro III supra, está de conformidade com o pactuado, compreendendo os encargos ali previstos, e que não me fora exigido qualquer outro encargo e/ou aquisição de outro(s) produto(s). Fica a SEA autorizada, a consignar as parcelas acordadas em minha folha de pagamento.

Assinatura do Contratante _____

_____ de 20 _____

Data: 21/11/2013

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;
- 2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
- 5 - Ser divulgado somente pela Área de *Compliance*.